



## KI-Workshopreihe- Modulbeschreibung Workshop 1

Modulname:

KI und Automatisierung im Einzelhandel – Eine praxisnahe Einführung für Einsteiger

Lernziele:

Die Teilnehmenden können nach Abschluss dieses Kurses die Grundlagen der künstlichen Intelligenz verstehen und deren Anwendung im Einzelhandel bewerten. Sie sind fähig, Einsatzmöglichkeiten moderner Sprachmodelle zu identifizieren und zu nutzen. Zusätzlich diskutieren sie die Grenzen und ethischen Aspekte der KI-Technologie. Durch das Erlernen von Prompt-Engineering können die Teilnehmenden KI-Modelle effektiver steuern und optimieren. Weiter erwerben sie praktische Fähigkeiten in der IT-Automatisierung, beginnend mit der Auswahl und Einrichtung von Automatisierungstools bis hin zur Entwicklung und Implementierung einfacher No-Code Automatisierungsabläufe. Wir haben als praxisnahes Beispiel einen vollautomatischen Workflow, der die Google-Bewertungen ihrer Kunden nach ihren Vorgaben für Sie beantwortet!

Lerninhalte:

Einführung in die Künstliche Intelligenz (1 UE)

- Erlernen der Grundlagen von KI, einschließlich Definitionen und Schlüsselkonzepten.
- Diskussion der Bedeutung und des Potenzials von KI im Einzelhandel.
- Studium der Struktur und Funktionsweise von großen Sprachmodellen (LLM).

Diskutieren der Grenzen von KI und Einführung ins Prompt-Engineering (1 UE)

- Untersuchung der Limitationen aktueller KI-Modelle und der daraus resultierenden Herausforderungen.
- Diskussion ethischer Überlegungen und Datenschutz im Kontext von KI.
- Erlernen von Techniken zur Gestaltung effektiver Prompts zur Steuerung von KI-Modellen.
- Durchführung von Übungen zur Prompt-Optimierung.

Grundlagen der IT-Automatisierung (1 UE)

- Kennenlernen von IT-Automatisierungsworkflows und deren Vorteilen.
- Überblick über gängige Automatisierungstools und Technologien.

Setup eines Automatisierungstools und Erstellung einer ersten Automatisierung (2 UE)

- Praktische Einrichtung und Inbetriebnahme eines Automatisierungstools.
- Erste Schritte zur Konfiguration und Anwendung.
- Entwicklung und Implementierung eines einfachen Automatisierungsablaufs.

Anwendungsbeispiel – Automatisches Ausfüllen von Formularen (3 UE)

- Vorbereitung und Planung der Automatisierung für die Beantwortung von Google Bewertungen.
- Implementierung und Testlauf der Automatisierungslösung.
- Evaluation und Anpassung zur Optimierung des implementierten Automatisierungsprozesses.

Dauer:

8 Unterrichtseinheiten (UE) abgehalten an einem Tag in Präsenz